



## L'uso del computer in Italia da parte delle persone che hanno 45-59 anni

Rita Bencivenga

Coordinamento gruppo di lavoro su Over50 e ICT Network ENLL

2 Ottobre 2012

In vista del seminario conclusivo del progetto ENLL, che si terrà il 16 Ottobre 2012 a Genova, può essere utile avere dei dati ufficiali sull'uso del computer in Italia.

I dati sono tratti da 2 documenti dell'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) :

- l'indagine multiscopo annuale sulle famiglie intitolata **La vita quotidiana nel 2009**<sup>1</sup>, sezione CULTURA, SOCIALITÀ E TEMPO LIBERO, Capitolo **L'uso del personal computer ed Internet** (p. 105 – 109)

L'indagine è stata effettuata nel mese di marzo 2009 su un campione di 19 mila 127 famiglie (per un totale di 47 mila 603 individui) distribuite in 851 Comuni italiani di diversa ampiezza demografica.

- il documento **Cittadini e nuove tecnologie**<sup>2</sup>,

### L'uso del personal computer ed Internet

Le informazioni contenute nel documento **La vita quotidiana nel 2009** riguardano la disponibilità presso le famiglie delle nuove tecnologie, il loro utilizzo da parte degli individui, le attività svolte con Internet, il web come strumento per comunicare, l'e-commerce e le abilità informatiche. Al momento non è ancora disponibile il documento relativo al 2011, di prossima pubblicazione sul sito ISTAT.

Fra i dati dell'indagine ISTAT evidenzieremo quelli relativi alle fasce d'età 45-59<sup>3</sup>. L'ISTAT raggruppa i dati relativi alle persone in questa fascia di età in due gruppi, uno di 10 anni (45-54) e uno di cinque (55-59).

Nel 2009 il 47,5 per cento della popolazione di 3 anni e più dichiarava di utilizzare il

---

<sup>1</sup> Documento disponibile sul sito web dell'ISTAT: [http://www3.istat.it/dati/catalogo/20110121\\_00/inf\\_10\\_05\\_la\\_vita\\_quotidiana\\_nel\\_2009.pdf](http://www3.istat.it/dati/catalogo/20110121_00/inf_10_05_la_vita_quotidiana_nel_2009.pdf)

<sup>2</sup> Documento disponibile sul sito web dell'ISTAT: <http://culturaincifre.istat.it/sito/varie/Ict%202009/testointegrale.pdf>

<sup>3</sup> I dati della rilevazione ISTAT sono raggruppati secondo le seguenti fasce di età: 3-5, 6-10, 11-14, 15-17, 18-19, 20-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-59, 60-64, 65-74, 75 et plus.

personal computer (52,8 % uomini, 42,5% donne). L'analisi del dato relativo all'uso del pc in serie storica mostra una sostanziale stabilità fino al 2007, mentre nell'ultimo biennio l'indicatore è cresciuto in modo rilevante.

Relativamente alla frequenza di utilizzo si evidenzia un incremento delle persone che dichiarano di utilizzare il personal computer tutti i giorni: dal 24,4 al 27,0 per cento per il personal computer in generale, con un incremento maggiore dap arte delle donne, che passano dal 19,9% al 23% che degli uomini, dal 29,1 al 31,1% (Prospetto 19.1).

Fino ai 34 anni le differenze di genere sono minime, mentre si accentuano a partire dai 35 anni in poi, dove si riscontra una netta prevalenza maschile. L'uso del personal computer vede coinvolti soprattutto i giovani e tocca il livello massimo nella fascia d'età tra i 15 e i 19 anni (l'86,0 per cento dichiara di utilizzare il personal computer). Dai 20 anni in poi la quota degli utilizzatori inizia a diminuire gradualmente fino a raggiungere valori più bassi nelle fasce d'età più anziane (9,9 per cento per la fascia d'età 65-74 anni e il 2,4 per cento per coloro che hanno 75 anni e più). (Tavola 19.1).

Tavola 19.1 - Persone di 3 anni e più per frequenza con cui usano il personal computer e persone di 6 anni e più per frequenza con cui usano Internet, sesso e classe di età - Anno 2009 (per 100 persone dello stesso sesso e classe di età)

CLASSI DI ETÀ	Use del personal computer (a)					Non usano il PC	Use di Internet (b)					Non usano Internet
	Si	Tutti i giorni	Una o più volte alla settimana	Qualche volta al mese	Qualche volta all'anno		Si	Tutti i giorni	Una o più volte alla settimana	Qualche volta al mese	Qualche volta all'anno	
<b>MASCHI</b>												
3-5	18,2	2,3	8,9	4,7	2,3	75,2	-	-	-	-	-	-
6-10	55,2	8,5	34,0	10,2	2,6	41,5	29,1	2,9	15,9	7,8	2,5	65,4
11-14	82,0	35,2	42,5	2,9	1,5	15,7	70,4	23,2	36,8	7,8	2,7	26,6
15-17	86,6	52,4	30,1	3,4	0,7	11,5	81,7	43,8	31,0	5,6	1,3	15,7
18-19	87,5	56,4	27,7	2,7	0,8	10,0	85,5	48,7	31,4	4,8	0,6	12,2
20-24	79,2	52,6	22,2	3,0	1,4	17,0	78,3	46,4	25,8	4,2	1,9	17,5
25-34	71,1	46,8	19,5	3,4	1,4	26,1	69,5	40,1	22,8	5,0	1,7	26,8
35-44	66,2	41,9	19,1	3,9	1,3	31,6	62,6	34,0	21,9	4,9	1,8	34,7
45-54	58,4	37,6	15,5	3,9	1,4	39,7	55,3	28,9	20,2	5,0	1,2	42,2
55-59	43,4	28,3	12,5	2,0	0,6	54,5	40,8	20,8	15,4	3,3	1,3	56,5
60-64	35,2	19,8	13,2	1,8	0,5	63,1	32,8	15,4	13,9	2,4	1,2	64,4
65-74	14,7	7,4	5,5	1,2	0,6	83,4	13,1	6,3	5,0	1,2	0,5	84,0
75 e più	4,6	2,5	1,5	0,4	0,1	93,4	3,1	1,3	1,2	0,5	0,1	94,2
<b>Totale</b>	<b>52,8</b>	<b>31,1</b>	<b>17,2</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>44,8</b>	<b>49,8</b>	<b>25,7</b>	<b>18,4</b>	<b>4,2</b>	<b>1,4</b>	<b>47,2</b>
<b>FEMMINE</b>												
3-5	15,5	1,1	8,6	4,4	1,3	80,0	-	-	-	-	-	-
6-10	58,8	7,6	39,6	9,5	2,0	37,0	32,1	3,8	19,2	6,5	2,6	61,8
11-14	80,7	33,4	40,7	5,0	1,5	17,0	68,7	22,9	34,7	7,8	3,3	28,7
15-17	85,4	51,6	29,5	3,8	0,5	12,5	82,5	44,7	32,0	4,3	1,5	15,1
18-19	84,4	51,2	28,5	3,0	1,7	14,6	81,9	44,9	31,2	4,0	1,8	16,5
20-24	78,7	50,3	23,0	3,7	1,6	18,1	76,9	44,1	27,1	4,6	1,2	19,2
25-34	68,1	42,8	19,3	4,5	1,5	29,7	66,2	35,0	23,9	5,5	1,8	31,4
35-44	57,8	32,9	17,6	4,8	2,5	40,2	53,8	23,6	22,0	5,4	2,8	43,6
45-54	44,9	26,4	13,2	3,4	1,9	53,7	42,0	18,8	16,5	4,2	2,6	55,5
55-59	28,9	15,0	9,7	3,1	1,1	68,6	25,7	9,5	11,4	3,5	1,4	70,7
60-64	15,1	7,6	4,7	1,8	1,1	82,9	13,2	5,2	5,4	1,8	0,8	83,4
65-74	5,7	2,0	2,7	0,9	0,2	92,2	4,5	1,1	2,2	0,8	0,4	92,5
75 e più	1,1	0,2	0,5	0,2	0,1	98,5	0,5	0,2	0,1	0,1	0,1	98,2
<b>Totale</b>	<b>42,5</b>	<b>23,8</b>	<b>14,7</b>	<b>3,4</b>	<b>1,4</b>	<b>55,3</b>	<b>39,4</b>	<b>18,1</b>	<b>15,9</b>	<b>3,8</b>	<b>1,7</b>	<b>57,6</b>

Se osserviamo le fasce di età che ci interessano in modo specifico, e le due fasce immediatamente superiore e inferiore, notiamo come nella fascia di età 60-64 la percentuale di donne che usa il computer sia quasi la metà di quelle che lo usano ed hanno un'età

compresa fra 55 e 59 anni. La differenza fra uomini e donne diminuisce progressivamente considerando fasce d'età inferiori.

Le differenze nell'uso del computer fra i due sessi si accentuano a partire dai 35 anni a favore degli uomini, per raggiungere il massimo tra le persone di 55-59 e 60-64 anni, con oltre 15 e 20 punti percentuali a favore degli uomini.

Tabella riassuntiva :

Uso del computer	Uomini	Donne	
	2009		
Classi di età			
35-44	66,2	57,8	
45-54	58,4	49,9	
55-59	43,4	28,9	
60-64	35,2	15,1	

## L'alfabetizzazione tecnologica delle persone che utilizzano il personal computer

Il documento ISTAT **Cittadini e nuove tecnologie** parla dell'alfabetizzazione tecnologica. Per quanto riguarda l'alfabetizzazione tecnologica delle persone che utilizzano il personal computer, oltre il 60% degli utilizzatori non ha mai seguito corsi nei dodici mesi precedenti all'indagine, con una piccola prevalenza di uomini (64,0 uomini e 58,1 donne)

Tavola 9 - Persone di 3 anni e più che hanno usato il personal computer negli ultimi 12 mesi per partecipazione a corsi sull'uso del personal computer, sesso, classe di età e ripartizione geografica - Anno 2009 (per 100 persone di 3 anni e più con le stesse caratteristiche che hanno usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)

SESSO, CLASSI DI ETÀ E RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE	Partecipazione a corsi sull'uso del personal computer				Mai
	Sì, ha seguito corsi	di cui			
		Sì, negli ultimi 3 mesi	Sì, da 3 mesi a 1 anno fa	Sì, più di 1 anno fa	
<b>SESSO</b>					
Maschi	35,3	6,2	3,6	25,5	64,0
Femmine	41,2	6,4	4,5	30,4	58,1
<b>Totale</b>	<b>38,0</b>	<b>6,3</b>	<b>4,0</b>	<b>27,7</b>	<b>61,3</b>
<b>CLASSI DI ETÀ</b>					
3-5	2,7	2,7	-	-	97,0
6-10	15,6	10,6	3,1	1,9	82,9
11-14	25,4	14,7	5,2	5,6	74,1
15-17	34,5	13,8	5,7	15,1	64,6
18-19	30,4	9,7	6,5	22,2	61,1
20-24	47,2	7,8	6,4	33,1	52,1
25-34	41,9	5,5	3,4	33,0	57,7
35-44	39,5	3,9	3,5	32,2	59,9
45-54	41,4	3,6	3,8	34,0	57,9
55-59	44,3	3,2	3,3	37,7	54,6
60-64	43,4	3,4	2,3	37,6	56,4
65-74	32,7	1,9	3,2	27,7	65,9
75 e più	24,2	3,8	2,3	18,0	74,3
<b>Totale</b>	<b>38,0</b>	<b>6,3</b>	<b>4,0</b>	<b>27,7</b>	<b>61,3</b>

### Le abilità informatiche

Cosa sa fare chi il computer lo usa? La quasi totalità degli utilizzatori del personal computer sa copiare o muovere un file o una cartella (86%) e sa copiare o muovere informazioni all'interno di un documento (85,2%). Il 58,9% sa connettere e installare periferiche, il 56,4% sa utilizzare formule aritmetiche di base in un foglio elettronico e il 52,1% sa comprimere file. Molto inferiore, invece, appare la quota di utilizzatori che sa scrivere un programma per computer (15,6%).

Per tutte le abilità considerate, la quota di uomini che dichiara di possederle è sempre superiore a quella delle donne. Le differenze di genere maggiori si riscontrano per l'installazione di periferiche (il 67,1% degli uomini rispetto al 49,2% delle donne), la compressione dei file (59,1% degli uomini contro il 43,9% delle donne) e l'utilizzo di formule aritmetiche di base (58,8% rispetto al 53,7% delle donne). Le differenze si annullano solo nel caso dell'uso della funzione di "copia e incolla" all'interno di un documento e del copiare o muovere un file o una cartella (Tavola 10).

**Ma se guardiamo di dati relativi alle fasce di età 45-54 e 55-59** vediamo che il gruppo più giovane di discosta poco dalle medie generali, mentre si discosta in modo più significativo il gruppo più anziano, soprattutto nel connettere e installare periferiche (49,3% contro una media generale del 58,9) nell'usare formule aritmetiche di base in un foglio elettronico (51,0% contro 56,4%), comprimere un file (44,9% contro 52,1%)

Tavola 10 - Persone di 3 anni e più che hanno usato il personal computer negli ultimi 12 mesi, per operazioni relative all'uso del personal computer che sanno effettuare, sesso e classe d'età. Anno 2009 (per 100 persone di 3 anni e più con le stesse caratteristiche che hanno usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)

SESSO E CLASSI DI ETÀ	Operazioni che sanno effettuare con il personal computer					
	Connettere, installare periferiche (stampanti, modem, ecc.)	Copiare o muovere un file o una cartella	Usare "copia e incolla" per copiare o muovere informazioni all'interno di un documento	Usare formule aritmetiche di base in un foglio elettronico (Excel, ecc.)	Comprimere (o zippare) file	Scrivere un programma per computer utilizzando un linguaggio di programmazione
<b>SESSO</b>						
Maschi	67,1	86,7	85,5	58,8	59,1	19,0
Femmine	49,2	85,3	84,9	53,7	43,9	11,7
<b>Totale</b>	<b>58,9</b>	<b>86,8</b>	<b>85,2</b>	<b>56,4</b>	<b>52,1</b>	<b>15,6</b>
<b>CLASSI DI ETÀ</b>						
3-5	-	4,4	2,0	-	-	-
6-10	7,8	42,1	43,2	7,7	4,3	3,9
11-14	44,6	87,9	88,7	43,7	33,2	14,0
15-17	69,8	96,5	95,4	66,4	58,5	20,6
18-19	75,4	96,7	95,8	70,0	66,1	25,5
20-24	75,6	96,3	94,8	72,4	70,1	24,7
25-34	71,3	92,5	91,8	67,8	66,3	19,5
35-44	63,0	89,1	87,7	60,8	56,5	14,9
45-54	56,6	87,0	86,4	54,5	49,3	11,7
55-59	49,3	84,8	83,0	51,0	44,9	13,0
60-64	52,1	83,8	80,2	50,4	42,9	11,8
65-74	44,4	75,0	71,8	38,8	38,4	9,7
75 e più	39,0	68,9	64,5	25,2	20,8	4,8
<b>Totale</b>	<b>58,9</b>	<b>86,8</b>	<b>85,2</b>	<b>56,4</b>	<b>52,1</b>	<b>15,6</b>

Il Network Europeo : "E-NLL - Non è mai tardi per imparare! Promuovere opportunità di apprendimento per persone in età avanzata " è un network europeo composto di 26 partner provenienti da 14 paesi europei, che ha lo scopo di avviare il dibattito tra le parti interessate, sul tema dell'apprendimento in età avanzata. La rete si concentra sulla popolazione over 50 e le sue esigenze di apprendimento particolari. Esso mira ad aiutare tutti i soggetti interessati (comuni, comunità locali, istituti di formazione, ONG, parti sociali, organizzazioni di anziani, ecc) a costruire modelli per l'inclusione delle persone anziane in percorsi di apprendimento permanente attraverso l'offerta di modelli per l'apprendimento, la mobilità e il volontariato.

"E-NLL - Never Late to Learn! Promoting Opportunities for Learning in Later Life" "è un network multilaterale GRUNDTVIG, sostenuto dalla Commissione Europea (504632-LLP-1-2009-1-BG-GRUNDTVIG-GNW)



Lifelong Learning Programme

## Disclaimer

Questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette solamente il punto di vista dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.